



# **BELANGRIJKE TRANSFERINFORMATIE VANAF LUCHTHAVEN BARCELONA NAAR DE COSTA BRAVA/BARCELONA**

**Gewoon perfect geregeld.**

Je hebt gekozen voor een **shuttletransfer**. Dit houdt in dat er passagiers van meerdere vluchten en nationaliteiten in de bus mee zullen reizen. In de praktijk betekent dit dat er een wachttijd is voor het vertrek van de bus. Gemiddeld is dit ca. 1 uur, maar in drukke periodes kan dit oplopen tot 2 uur. De bus zal meerdere hotels en bestemmingen aan doen om de passagiers weg te brengen en op te halen.

Voor de terugreis kan het voorkomen dat je ruim voor aanvang van de terugvlucht al opgehaald wordt i.v.m. de planning van de ophaalroute. Hier hebben wij helaas geen invloed op.

## Aankomst

**T1** **Terminal 1:** Brussels Airlines, Iberia, KLM en Vueling

**T2** **Terminal 2(A, B of C):** Transavia, Easyjet, Eurowings en Ryanair

**T1** **Voor aankomsten in Terminal 1**  
**(1 april – 31 oktober):**

Nadat je de koffers hebt opgehaald en door de douane bent gegaan, ga je rechtsaf. Voor het kantoor van Turisme Catalunya staat een vertegenwoordiger van transferbedrijf From2Travel (in oranje shirt). Deze persoon helpt je bij het verwijzen naar de transferbussen. Indien de vertegenwoordiger er niet staat, wacht dan een kwartier, de medewerker is dan waarschijnlijk andere gasten naar de bus aan het brengen. Op de begane grond van de luchthaven is het kantoor van From2Travel/Moventis. Je vindt deze door het volgen van de borden 'Tour Operadors / Tour Operators / Tour Operadores' naar de uitgang op de begane grond. Indien je geen medewerker ziet of het niet kunt vinden, bel dan met From2 (telefoonnummer z.o.z. bij "Contact").

**T1** **Voor aankomsten in Terminal 1**  
**(1 november – 31 maart):**

Je dient zelf naar het meetingpoint in Terminal 2B te reizen. Dit kan met de gratis shuttle bus. Volg de borden zoals de foto hieronder (je moet vanuit de aankomsthal naar beneden)! Alle bussen naar bestemmingen aan de Costa Dorada vertrekken vanaf terminal 2 (zie verdere instructie de volgende kolom).



**T2** **Voor aankomsten in Terminal 2A:**

Nadat je de koffers hebt opgehaald en door de douane bent gegaan, ga je rechtsaf en loop je ca. 5 minuten naar het meetingpoint in Terminal 2B, naar het kantoor van From2 (zie onderstaande plattegrond, tussen check-in balies 95-97)\*. Hier is de balie van FROM2/Moventis. Indien je hier niemand ziet staan, blijf dan hier wachten tot de medewerker u ophaalt (deze is dan waarschijnlijk andere klanten naar de bus aan het brengen). Heeft zich binnen een kwartier nog geen vertegenwoordiger bij je gemeld, bel dan naar het telefoonnummer bij "Contact" (z.o.z.).

**T2** **Voor aankomsten in Terminal 2B en 2C:**

Nadat je de koffers hebt opgehaald en in de aankomsthal bent, loopt je in ca. 1 à 2 minuten naar het meetingpoint in Terminal 2B, naar het kantoor van From2 Travel (tegenover check-in balies 95-97)\*. Hier vind je een vertegenwoordiger van FROM2TRAVEL/Moventis. Indien je hier niemand ziet staan, blijf dan hier wachten tot de medewerker je ophaalt (deze is dan waarschijnlijk andere klanten naar de bus aan het brengen). Heeft zich binnen een kwartier nog geen vertegenwoordiger bij je gemeld, bel dan naar het telefoonnummer bij "Contact" (z.o.z.).

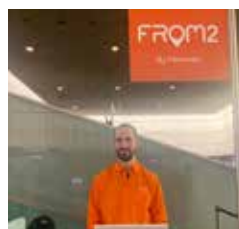
### LET OP:

Mocht je vertraging door problemen met de bagage hebben, stuur dan 1 persoon alvast naar de medewerker toe om dit door te geven. Het is belangrijk dat je binnen 1 uur na landing contact hebt gehad met de medewerker. Bij vertraging van de vlucht kun je gewoon naar de verzamelplaats gaan, kantoor in hal 2 tussen check-in balies 95-97. De transfermaatschappij houdt vertragingen in de gaten. Je zult dan met de eerst volgende shuttlebus naar de bestemming gebracht worden. Dat kan uiteraard iets langer duren.

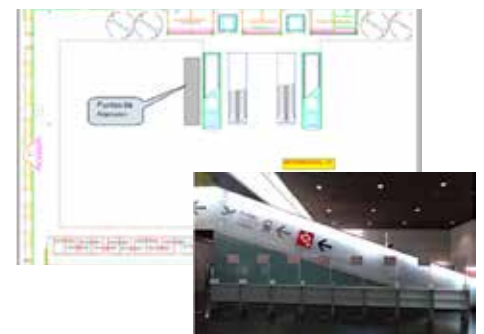
★ Meeting Point T1



### Vertegenwoordigers FROM2TRAVEL



Je kunt de medewerkers van FROM2 herkennen aan het FROM2 logo



## Vertrek

Ongeveer 48-24 uur voor vertrek wordt er een e-mail verstuurd naar de receptie van je accommodatie. Je kunt de vertrektijd ook vanaf 48 uur voor vertrek middels het invoeren van het reserveringsnummer checken op de website [confirm.from2travel.com](http://confirm.from2travel.com)

Mocht de receptie geen of email fax hebben ontvangen en je ondervindt problemen met het online checken van de transfer terug, neem dan contact op via onderstaand telefoonnummer bij "Contact".

De shuttlebus kan iets eerder of later dan de afgesproken tijd aankomen. Dit is afhankelijk van het verkeer en de overige passagiers van de shuttle. Derhalve dien je 15 minuten voor de afgesproken tijd klaar te staan en tot minimaal 15 minuten erna te wachten. Als de bus dan nog niet gearriveerd is, kun je contact opnemen met onderstaand telefoonnummer. Je wordt naar terminal 2 (of 1) gebracht.

## Contact

### Ben je ter plaatse en heb je vragen over de transfer?

- Bel naar 0034 937672836
- Stel je vraag via [Whatsapp](https://www.whatsapp.com) of scan de QR-code
- Mail naar [helpdesk@dejongintra.nl](mailto:helpdesk@dejongintra.nl)
- Heeft het bovenstaande niet geholpen, bel dan naar 0031 180 457701



## Reisleiding

Onze reisleiding is aanwezig in de volgende plaatsen:  
Tossa de Mar - Lloret de Mar - Blanes - Pineda de Mar -  
Malgrat de Mar/Santa Susanna - Calella  
Tel. /Whatsapp: 0034 647 815005

## Excursies

Op zoek naar een leuk dagje uit?  
Boek vooraf gemakkelijk je excursies of PortAventura via  
onderstaande link: [www.dejongintra.nl/costabravatickets](http://www.dejongintra.nl/costabravatickets)

